

KUMPPAN IT	ALUEET	MODUULIT	OPPIMISAIHEET/YKSI KÖT	OPPIMISTULOKSET	TIETO	TAIDOT	PÄTEVYYS
Prenner & Partner	Metodinen osaaminen	Moduuli 1 Metodinen osaaminen MC	1.1 Metodinen osaaminen	MC 1.1.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: • määrittelemään koulutussisältöjen, menetelmien ja tehtävämuotojen valintaa osallistujien oppimisen kehitystason ja aiempien tietojen perusteella. • ottaa osallistujat aktiivisesti mukaan koulutukseen ja tukee ymmärtämisen ja tiedon omaksumista. • suunnittelemaan koulutuksen siten, että osallistujat voivat hankkia ja soveltaa itseohjautuvan, itsenäisen ja yhteistoiminnallisen oppimisen menetelmiä. • tukemaan yhteistoiminnallista sisällön oppimista	Koulutuksen suorittanut: - tunnistaa, miten parhaiten saa uutta tietoa. Tämä sisältää hyvien lähteiden ja huonojen lähteiden määrittelyn ja tiedon todenperäisyyden määrittelyn. - nimeää yhteyksiä analyyttisen ajattelun kautta. Oppija osaa kuvailla, mitkä muut osa-alueet liittyvät hänen tehtäviinsä ja mitä seurauksia hänen päätöksestään on. - osaa määritellä työpäivänsä parhaan käytön sekä välttää stressiä systemaattisella organisointitavallaan ja osaamisellaan, osaa listata	Koulutuksen suorittanut: - ottaa huomioon osallistujien oppimisen kehitystasot ja aiemmat tiedot valitessaan koulutuksen sisältöjä, menetelmiä, tehtävämuotoja jne. - voi tehdä yhteistyötä osallistuakseen koulutukseen ja tukea näin ymmärtämisprosessia ja tiedon siirtoa - voi ottaa osallistujat aktiivisesti mukaan koulutukseen ja siten tukea ymmärtämisen ja tiedon siirron prosessia. - voi luoda kurssin siten, että osallistujat hankkivat ja soveltavat itsemääräävän, itsenäisen ja yhteistoiminnallisen oppimisen menetelmiä. - osaa ohjata yhteistoiminnallista sisällön oppimista ottaen	Koulutuksen suorittanut: - osaa soveltaa työmenetelmiä, menettelytapoja ja analyysitekniikoita. - osaa neuvoa tiedon hankkimisessa, jäsentelyssä, arvioinnissa, uudelleenkäytössä ja esittämisessä, prosessointiprosessien tulosten oikein tulkitsemisessa ja niiden tarkoituksenmukaisessa esittämisessä. - osaa suorittaa tehtävät ongelmanratkaisuprosessin suunnitteluun ongelmanratkaisutekniikoiden mukaan. - osaa tehdä opetussuunn

				kunnioittaen jokaisen osallistujan yksilöllisyyttä. • huomioimaan koulutuksessa kunkin oppimisryhmän kulttuurisen ja sosiaalisen monimuotoisuuden. • herättämään ja vahvistamaan osallistujien halua oppia ja esiintyä	tehtävänsä organisoiden ja optimoiden oman työpäivänsä. - osaa nimetä menetelmiä sekä työ- ja viestintämuotoja.	huomioon kunkin osallistujan yksilöllisyyden. - osaa käsitellä suorituksen heterogeenisuuden lisäksi myös oppimisryhmän kulttuurista ja sosiaalista monimuotoisuutta. - varmistaa osallistujien oppimis- ja esiintymishalun vahvistumisen.	
TTS	Didaktinen osaaminen	Moduuli 2 Didaktinen osaaminen DC	2.1 Didaktinen osaaminen	DC 2.1.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •määrittelemään oppimistavoitteet ja ilmaisemaan ne oppimistuloslähtöisestä ja tukemaan osallistujia niiden saavuttamisessa. •suunnittelemaan oppimisjärjestelyjä, jotka ovat realistisia, muunneltavia ja osaamislähtöisiä ja joissa huomioidaan	Koulutuksen suorittanut: -osaa tuottaa, käyttää ja soveltaa opetuksessa käytettäviä materiaaleja, tiloja ja laitteita niin, että oppiminen on mielekästä ja oppimistavoitteisiin päästään.	Koulutuksen suorittaneella - on taidot käyttää opetuksessa käytännönläheisiä esimerkkejä ja harjoituksia, joiden avulla opetettava asia voidaan omaksua tehokkaasti niin, että oppilas omaksuu konkreettisia tiedollisia sisältöjä ja kehittää omia kykyjään ammatissaan.	Koulutuksen suorittaneella: - on tiedot, taidot ja pätevyys opettaa didaktiivisen ajattelumallin mukaisesti (mitä, miten, kuka, kenelle ja miksi). - on kyky mitata, arvioida ja kehittää myös omaa osaamista hankkien tietoa ja pitämällä omat tiedot ja taidot ajantasalla.

				mm. tiedon välittäminen, opastaminen, muokkaaminen. •käyttämään laajaa valikoimaa menetelmiä ja välineitä tilanteeseen sopivaksi. •luomaan ja valmistelevaan ammattimaista opetusmateriaalia			
PONS	Sosiaalinen osaaminen	Moduulinen 3 Sosiaalinen osaaminen SC	SC 3.1 Kyky työskennellä tiimissä	SC 3.1.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •työskentelemään menestyksekkäästi tiimeissä ja niiden kanssa. •henkilökohtaisella halukkuudella ja kyvyllä työskennellä ryhmässä. •kehittämään ja jakamaan mielipiteitään ja ajatuksiaan sekä pystyy osallistumaan ryhmäprosesseihin. •tiimityössä laatimaan ja tukemaan yhteisten työskentely- ja	Koulutuksen suorittanut: - osaa ilmaista mielipiteitään ja ajatuksiaan vakuuttavasti, mikä auttaa koko tiimiä asettamaan selkeitä tavoitteita. - osaa hankkia tietoa johtamisesta, hierarkiasta, kommunikaatiosta ja tiimityöstä pyrkien saavuttamaan onnistuneita tuloksia	Koulutuksen suorittanut: - käyttää hyviä viestintätaitoja työskennellessään tiimissä, kuten itsevarmaa sanastoa, positiivista viestintää, sanallista ja ei-sanallista viestintää tai asennetta ryhmätyötilanteissa.	Koulutuksen suorittaneella on taidot: - työskennellä tiimissä, hallita keskustelua tasapuolisesti, soveltaa konfliktinratkaisussa hankittuja taitoja ja hallita turhautumista (itsestään tai muista).

				lähestymistapojen sääntöjä.			
			SC 3.2 kulttuurienvälinen osaaminen	SC 3.2.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •kommunikoimaan onnistuneesti ja avoimesti eri kulttuureista tulevien ihmisten kanssa. •suhtautumaan avoimesti muita kulttuureja, kieltä ja eri maiden erityistapoja kohtaan. •olemaan yhteydessä muihin kulttuureihin ja siten luomaan kulttuurienvälistä viestintää eli kahden kulttuurin välistä viestintää	Koulutuksen suorittanut: - osaa käyttää asianmukaista kieltä kommunikoidakseen muiden maiden kumppaneiden kanssa, osaa käyttää esimerkiksi asioiden kuvaamisen yhteisiä kielikuvia. - osaa luoda empaattisen ja positiivisen ilmapiirin, joka nostaa osallistujien motivaatiota ja odotuksia oppimiseen.	Koulutuksen suorittanut: - hankkii tietoa ja kehittää osaamistaan tekninen sanaston, kehonkielen viestinnän, motivaation ja odotusten hallinnan ja eri kansallisuuksista tulevien ihmisten kohtaamisessa.	Koulutuksen suorittanut: - soveltaa kulttuurienvälistä osaamista ryhmän yhteenkuuluvuuden luomiseen ryhmässä, joka koostuu eri maista tulevista ihmisistä; - tavoitteen saavuttamiseksi hän käyttää viestintävälineitä, kuten kielenhallintaa (sanastoa tai yhteistä kieltä kaikille opiskelijoille) ja kehonkieltä.

			SC 3.3 Empatia/myötätunto	SC 3.3.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •tunnistamaan, ymmärtämään ja tuntemaan myötätuntoa toisen henkilön tuntemuksia, tunteita, ajatuksia, motiiveja ja persoonallisuuden piirteitä kohtaan.	Koulutuksen suorittanut: - ymmärtää ja ottaa huomioon omat ja muiden tunteet ja näin lisää myötätuntoa, tunnepitoista älykkyyttä ja itsevarmuutta..	Koulutuksen suorittanut ymmärtää: - että persoonallisuus ja tunteet ovat perustekijöitä kommunikoinnissa ja että persoonallisuuden ominaisuudet ohjaavat opiskelijaa ratkaisemaan konflikteja.	Koulutuksen suorittanut: - oppii neuvontataitoja, joiden avulla oppija pystyy auttamaan kollegoita hankkimaan uutta tietoa. - oppii myös parantamaan emotionaalista älykkyyttään analysoimalla omia ja muiden tarpeita. - ymmärtää, että persoonallisuuden piirteet ovat ratkaiseva tekijä empatiassa vertaisia kohtaan; ne, jotka suosivat yhteistyötä ja ryhmän yhteenkuuluvuutta, ovat muun muassa joustavia, sopeutumiskykyisiä ja painottavat positiivista asennetta.
			SC 3.4 Neuvontaosaaminen	SC 3.4.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: • auttamaan henkilöitä tai tiimejä ratkaisemaan haasteita itsenäisesti hyödyntäen ajantasaista tietoaan, toimintatapojaan, verkostojaan ja	Koulutuksen suorittanut tietää: - kuinka rohkaista ja tukea sosiaalisissa taidoissa ja ongelmanratkaisukyvyssä - kuinka hyödyntää työskentelyrutiineja asioiden opettamisessa	Koulutuksen suorittanut osaa: - ratkaista haasteita laajan osaamisen avulla, joka koostuu mm.konfliktinratkaisukyvystä, organisaation kapasiteetista ja työhierarkiasta, tavoitteiden	Koulutuksen suorittanut: - oppii organisaatiotaitoja ja teknistä tietämystä aiheesta ja pystyy soveltamaan sitä kaikissa kohtaamisissaan koulutusalueissa.

				laatuvaatimuksiaan. Tämä edellyttää laajaa aiheosaamista, laajaa sosiaalista kokemusta sekä sosiaalista aktiivisuutta ja itsevarmuutta		asettamisesta tai aiemmin määritettyjen rutiinien noudattamisesta.	
COS	Vuorovaikutus ja viestintä	Moduuli 4 Vuorovaikutus ja viestintä IC	IC 4.1 Vuorovaikutuskyky	IC 4.1.1.Koulutuksen suorittanut pystyy: •kehittämään ideoita, ajatuksia tai tunteita. •lähettämään suojatun viestin osallistujille, joka vastaanottaa sen, ja tulkitsee sen sitten vahvistaakseen kouluttajalle, että hän on vastaanottanut ja ymmärtänyt viestin.	Koulutuksen suorittanut tietää, miten: •kehitetään ideoita, ajatuksia tai tunteita. •lähetetään suojattuja viestejä sallistujille, jotka vastaanotettuaan osaavat vahvistaa kouluttajalle, että viesti on vastaanotettu ja ymmärretty	Koulutuksen suorittaneella on taito miten: •kehitetään ideoita, ajatuksia tai tunteita. •lähetetään suojattuja viestejä sallistujille, jotka vastaanotettuaan osaavat vahvistaa kouluttajalle, että viesti on vastaanotettu ja ymmärretty.	Koulutuksen suorittanut hallitsee: •ideoiden, ajatusten ja tunteiden kehittämisen •suojustujen viestien lähettämisen koulutukseen osallistujille
			IC 4.2 Keskustelujen hallinta	IC 4.2.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •esittämään keskusteluun omia tavoitteita ja ideoita. •jäsentelemään keskustelua •käymään hyvää, tasa-arvoista keskustelua ja antaa kaikkien osallistujien sanoa sanottavansa.	Koulutuksen suorittanut: - osaa jäsentää keskustelun ja tuntee kaksisuuntaisen viestinnän periaatteet. - tuntee aktiivisen kuuntelun ja yleisön sitouttamisen periaatteet	Koulutuksen suorittanut: - osaan jäsentää keskustelua ja kommunikoi tehokkaasti mukauttamalla viestiä. - osaa soveltaa aktiivisen kuuntelun periaatteita ja antaa kaikille osallistujille mahdollisuuden sanoa sanottavansa.	Koulutuksen suorittaneella: - on kyky soveltaa keskustelun jäsentämisen, tehokkaan viestinnän ja viestin mukauttamisen periaatteita. - on taito käyttää aktiivisen kuuntelun periaatteita ja tuoda omat tavoitteensa ja ideansa keskusteluun

			IC 4.3 Konfliktien hallinta	IC 4.3.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: • käsittelemään erimielisyyksiä rakentavasti ja välttämään etukäteen erimielisyyksien muuttumista konflikteiksi. • arvioimaan realistisesti omia kykyjään • lähestymään omia ideoitaan itseluottamuksella ja uskolla. • tuntemaan oikeudenmukaisuuden ja suvaitsevaisuuden tunnetta • käyttämään rakentavia viestintätekniikoita.	Koulutuksen suorittanut: - tuntee rakentavat konfliktinratkaisutekniikat, osaa realistisesti arvioida omia kykyjään. - tuntee konfliktien välttämisen säännöt, hänellä on oikeudenmukainen ja suvaitsevainen asenne.	Koulutuksen suorittanut: - käyttää rakentavaa konfliktinratkaisutekniikkaa, joka on mukautettu käsillä olevaan tilanteeseen ja ongelmaan. - käsittelee erimielisyyksiä rakentavasti ja välttää etukäteen erimielisyyksien muuttumista konflikteiksi. - käyttää yleisölle mukautettuja rakentavia viestintätekniikoita	Koulutuksen suorittaneella: - on kyky käyttää sopivia tekniikoita konfliktien ratkaisemiseksi tai välttämiseksi. - on taito käyttää rakentavia viestintätekniikoita ja on itsevarma
RMR	Vihreä osaaminen- Ympäristö	Moduuli 5 Vihreä osaaminen - Ympäristö GC	5.1. Perustiedot kestävästä logistiikasta ja liikenteestä;	GC 5. 1.1 Koulutuksen suorittanut osaa: Määritellä kestävä logistiikan ja kuljetuksen käsitteen ja tuntee laadukkaan logistiikan ja kuljetuksen ydinelementit.	Koulutuksen suorittanut osaa kehittää kestäviä ratkaisuja logistiikan ja kuljetusten alalla arjen toiminnassa ilmeneviin mahdollisuuksiin parantamalla kestävä kehityksen logistiikan periaatteiden tuntemusta,	Koulutuksen suorittanut osaa ohjata kuljettajia kehittämäänsä tarvittavia taitoja, jotka auttavat asettamaan kuorma-autonkuljettajat tärkeimmäksi lenkiksi kestävässä toimitusketjuverkostossa. Kuljettajat ja kuljetusyrittäjät voivat	Koulutuksen suorittaneella on kyky soveltaa kestävä kehityksen osaamista tiedon, taitojen ja asenteiden komplekseja, jotka mahdollistavat onnistuneen tehtävien suorittamisen ja ongelmanratkaisun, joka liittyy todellisiin

					hankkimalla tietoa, joka voi auttaa aiheen oppimisessa, luomalla työrutiineja.	käyttää kestävän kehityksen taitoja yrityksissä, jotka ovat uskottavampia ja ympäristöystävällisempiä. Koulutuksen suorittanut pystyy käsittelemään oppimisryhmän kulttuurista ja sosiaalista monimuotoisuutta.	kestävyyssongelmiin, haasteisiin ja mahdollisuuksiin
			GC 5.2 Vihreään liikenteeseen, uusiin teknologioihin ja ehdotettuihin käytäntöihin liittyvä tekninen kehitys	GC 5.2.1 Koulutuksen suorittanut pystyy tuntemaan ja luokittelemaan viimeisimmän teknisen kehityksen suhteessa vihreään liikenteeseen (ja telemaattisiin järjestelmiin vihreän liikenteen suorittamiseksi)	Koulutuksen suorittanut osaa soveltaa logistiikassa opittua vihreää teknistä kehitystä	Vihreän teknologian innovaatioilla pyritään saavuttamaan pitkän aikavälin kestävä kehitys; tuottaa taloudellisia, ympäristöön liittyviä ja sosiaalisia etuja; säästää resursseja ja energiaa; ja poistaa tai vähentää ympäristön saastumista ja huonontumista Koulutuksen suorittanut hankkii taitoja, kuten: vihreän suunnittelun ajattelua, luovuutta, sopeutumiskykyä, joustavuutta ja jopa empatiaa.	Koulutuksen suorittaneella on vihreää osaamista (1) resurssien säilyttämisestä, harjoittelutaidoista ja ulkoilutaidoista osana ympäristötaitoja, (2) tunnollisuudesta osana yksilön asennetta, tyyliä ja tietoisuutta ja (3) tietoa sekä tapaa etsiä ja kehittää ympäristöä

			GC 5.3. Turvallisuusmääräykset	GC 5.3.1. Koulutuksen suorittaja tietää, miten toimia/reagoida ongelmatapauksessa ja jakaa tietoa turvallisuudesta	Liikenneturvallisuus koskee elämän, ympäristön ja omaisuuden suojelua kaikkien liikennemuotojen sääntelyn, hallinnan ja teknologian kehittämisen avulla.	Jätteisiin, vaarallisten aineiden kuljetuksiin ja kaikkiin turvallisuusmääräyksiin liittyvät taidot, jotka koskevat turvallisuuskuljetuksia ihmishengen ja ympäristönsuojelun kannalta.	Koulutuksen suorittaneella on osaamista(1) elämän ja ympäristön uhkatilanteesta ja niiden välttämisestä, taitojen harjoittamisesta (2) tietoisuudesta ja siitä, miten reagoida tilanteissa vastaavasti, ja (3) tietoa sekä tapaa muuttaa vaarallisia materiaaleja ympäristönsuojelun ja ihmiselämän suojelun kannalta
CETRI	Digitaalinen osaaminen	Moduuli 6 Digitaalinen osaaminen DC	DC 6.1 Digitaaliset sovellukset koulutukseen	DC 6.1.1 Koulutuksen suorittaja : •tuntee sovellukset, joita käytetään sisällön luomiseen ja koulutuksen tarjoamiseen. (esimerkiksi esittelytyökalut, verkko-opiskelu ja verkkokoulutukset, virtuaaliset kokous- ja verkkoseminaarihuoneet, miellekartat, virtuaaliset luonnoslehtiöt,	Koulutuksen suorittanut: - tutkii useiden sovellusten käyttöä ja hyödyntää opetussuunnittelussa teknisiä apuvälineitä	Koulutuksen suorittaja - osaa kommunikoida, osallistua, jakaa ja tehdä yhteistyötä digitaalisten teknologioiden kanssa oppimisyhteisössään. - pystyy tukemaan oppijakeskeisiä pedagogisia strategioita ja lisäämään osallistujien aktiivista osallistumista oppimisprosessiin	Koulutuksen suorittanut osaa pohtia, tunnistaa ja parantaa ammatillista digitaalista osaamistaan.

				yhteistyövälineet ja videonluontisovellukset			
			DC 6.2 Koulutuskurssien digitalisaatio	6.2.1 Koulutuksen suorittanut pystyy: •tunnistamaan ja käyttämään koulutusten digitointimahdollisuuksia.	Koulutuksen suorittanut: - tutkii teknologian nykyisiä käyttötarkoituksia ja sitä, miten sitä käytetään oppimismahdollisuuksien tukemiseen ja parantamiseen. - tunnistaa yksilöiden tarpeen ymmärtää teknologian tarkoitus ja se, miten tarjota jatkuvaa ammatillista kehitystä ja teknistä tukea	Koulutuksen suorittanut osaa: - valita, muokata ja luoda sopivia digitaalisia resursseja yhteistyöhön perustuvaan ja itsesäädeltyyn oppimiseen ottaen huomioon erilaiset oppijaryhmät. - osaa jäsentää ja hallita sisältöä, yhteistyötä, vuorovaikutusta ja ohjausta digitaalisissa ympäristöissä, joissa noudatetaan heidän lisenssejään ja rajoituksiaan. - oppii suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan digitaalista oppimistoimintaa, joka parhaiten tukee oppimistavoitteita	Koulutuksen suorittaja osaa tunnistaa oppijoiden erityistarpeet ja hyödyntää saavutettavuusratkaisuja.



ProC95Trainer -Competence-Map

						oppimisprosessin eri vaiheissa.	
--	--	--	--	--	--	---------------------------------	--



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.